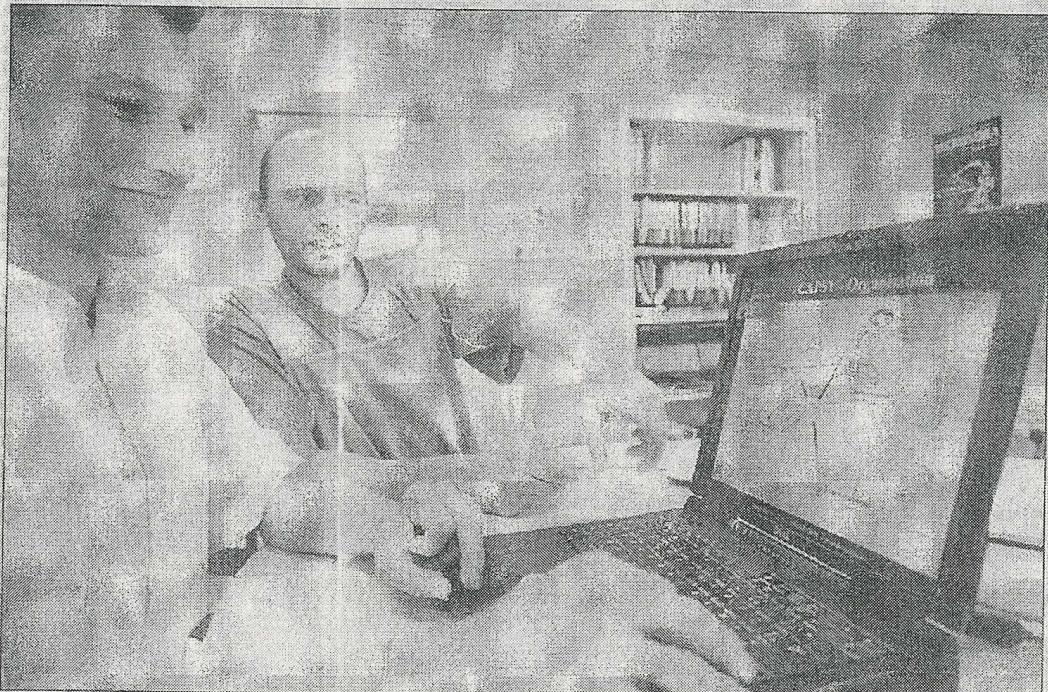


ÉCONOMIE

Un mois pour tutoyer la qualité

Quatre sociétés haut-saônoises participent à cette manifestation. Dont Capsy, à Voray-sur-l'Ognon, qui fusionne GPAO et qualité.



Ce système donne une nouvelle cohérence interne à l'entreprise.

VES_1510.I02 20:32 C M N A*

Le thème proposé le 22 octobre par Capsy (conception assemblage peinture système), dans ses locaux de Voray-sur-l'Ognon, s'adresse aux spécialistes. Néophytes, munissez-vous d'un décripteur. Au menu, en effet, « l'intégration (attendez, ça se gâte !) d'un SMQ dans la GPAO d'une TPE. Décoiffant, non ? Traduction : l'intégration d'un système de management de la qualité dans la gestion de production assistée par ordinateur d'une très petite entreprise. Maintenant, reprenez votre souffle ! »

« On intègre complètement l'organisation de la société dans la qualité », résume Laurent Humbert, le directeur. Merci pour cette synthèse ! Le principe paraît sibyllin mais il est un des enjeux de l'entreprise performante de demain. Même d'aujourd'hui d'ailleurs, puisque cette société de peinture industrielle mise depuis plusieurs mois sur cette nouvelle cohérence interne. Ce dis-

positif, lié notamment à la gestion électronique des documents, donne une autre approche des éléments administratifs liés aux différents postes de travail.

« Tout est inscrit dans le PC »

« Avant, pour le contrôle des produits, par exemple, nous disposions d'un cahier que les opérateurs remplissaient de façon manuscrite », explique Rudolph Boulon, qualiticien pour « Qualité 70 », regroupement d'employeurs qui réunit six entreprises haut-saônoises (dont Capsy) et une doublenne. « Maintenant, il pianote sur un ordinateur et complète les différents champs de renseignements qui correspondent à sa fonction dans l'entreprise. Tous les accès sont bien définis et réglementés. Ainsi, un opérateur sur machine à commandes numériques ne peut accéder aux fichiers des paies ». En théorie. « Certains salariés

possèdent une aisance en informatique, souvent développée chez eux sur leur ordinateur particulier », poursuit Rudolph Boulon. L'informatisation à outrance nécessitera demain un bornage strict pour éviter ces possibles désagréments.

Pour l'heure, seul un souci quantitatif dicte cette évolution. « Tout est inscrit dans le PC », indique Laurent Humbert. « De la facture rédigée en juin dernier à un petit client à la gestion des heures de travail ». Bref, une sorte de Big Brother adapté aux petites entreprises ? « Notre objectif n'est pas de flucher les salariés. Il s'agit plutôt de travailler ensemble pour améliorer le travail dans l'entreprise ».

Eric BARBIER

Mois de la qualité : mercredi 22 octobre chez Capsy à Voray-sur-l'Ognon ; lundi 27 octobre chez Plastigray à Gray et lundi 3 novembre, CCI à Lure. Détails des manifestations sur www.mfq-fc.asso.fr