LE FAIT DU JOUR

Une idée + une idée

Vous avez un stylo et votre voisin, un cahier. Si vous les échangez, il ne vous reste qu'une chose : l'autre. Mais si vous avez deux idées et que vous les troquiez, chacun se retrouve, au bout du compte, avec deux concepts.

Tel est, entre autres, le discours tenu mardi chez Sometal à Cintrey par le Suisse Alain Rittiner et le Bisontin Claude Imbert, au nom de SQS, pionnière helvétique en audits de certification.

La Chambre de commerce et d'industrie de Haute-Saône et le groupement d'entreprises Qualité 70, présidé par Bertrand Baillet, de Cintrey, entendent ainsi marquer le « *Mois de la qualité* ». Les entrepreneurs sont incités à échanger leurs expériences : transferts de méthodes, si ce n'est de technologies…

La question se pose aux PME de répondre à l'attente de leurs clients, souvent industriels, eux aussi. La réponse, elle se trouve souvent dans les rapprochements d'idées ou de méthodes que savent faire les spécialistes d'audits comme ceux de SQS, « *association à but non lucratif* ». Il s'agit alors d'assurer la « *fusion* » entre « *voix des clients* » et « *voix du processus* ».

A Cintrey, où l'on se veut « *à l'écoute* », on sait déjà pratiquer ce dialogue, forcément fécond.

Créée à Vesoul il y a juste dix ans, l'association « *Qualité 70* », qui regroupe même des entrepreneurs du Doubs, met à la disposition de ses adhérents un ingénieur qualité, Rudolph Boulon. Un « *qualiticien* » dont la mission est de mettre en place puis de maintenir le « *système assurance qualité* » des PME. Une carte à jouer pour la survie comme pour le développement.

André MOISSÉ