

# L'interview



## Propos

de **Rudolph Boulon**,  
Rudolph Boulon, cadre à temps  
partagé, détaché comme spécialiste de  
la qualité auprès d'ITH.

## Aller vite et bien vers la certification avec AFAQ 9001 par Étapes

Pourquoi et comment une petite structure, fondée en 2011, s'implique d'ores et déjà dans une démarche de certification ? Rudolph Boulon, engagé par ITH (Induction Traitement Thermique) dans le cadre d'un partenariat avec cette entreprise adhérente d'un groupement d'employeurs, répond à ces questions. Il nous dit tout sur les avantages d'AFAQ 9001 par Étapes.

Mes interventions auprès d'Éric David, fondateur d'ITH, sont ponctuelles et participent à saisir les points forts de la norme ISO 9001. C'est dans ce strict cadre-là que nous avons travaillé en choisissant l'option AFAQ 9001 par Étapes d'AFNOR Certification pour réussir en 14 mois à obtenir le certificat AFAQ ISO 9001 dans son intégralité. ITH est la première entreprise à avoir, en moins d'un an, franchi les 2 premières étapes.

« Quand nous avons commencé à travailler ensemble en novembre 2012, la solution AFAQ 9001 par Étapes s'est naturellement imposée. »

**MÊME SI VOUS N'ÊTES PAS SALARIÉ D'ITH, VOUS ÊTES AU CŒUR DE SA DÉMARCHE QUALITÉ. POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER LES MOTIVATIONS D'UNE JEUNE ENTREPRISE, ENCORE PETITE, À CHOISIR UNE TELLE CERTIFICATION ?**

C'est un mouvement en deux temps. En Haute-Saône il y a quelques gros donneurs d'ordre qu'il est bon d'avoir comme clients si l'on veut se développer. Le savoir-faire d'ITH consiste à durcir les matériaux en chauffant les pièces par induction. Elle travaille ainsi sur tous les types de mécanisation. Alors, quand un important constructeur de matériels agricoles, très exigeant sur la qualité, lui a proposé de travailler pour lui à condition que, comme tous ses fournisseurs, il soit certifié ISO 9001, vous vous imaginez bien qu'Éric David n'a pas hésité une seconde. Seulement voilà, et c'est le deuxième mouvement, une telle certification est un véritable investissement, non seulement sur le plan financier, mais surtout en termes de temps, de ressources humaines et de connaissances à acquérir. Quand nous avons commencé à travailler ensemble en novembre 2012, la solution AFAQ 9001 par Étapes s'est naturellement imposée.

## Repères

### ITH

- SARL fondée en 2011 par Éric David, actuel gérant
- Capital : 10 000 € entièrement débloqués
- Nombre de collaborateurs en 2013 : 3
- CA 2012 : 47 442 €
- L'activité d'ITH couvre aussi bien les secteurs de l'automobile, de l'aviation et de l'agriculture. Elle est spécialisée dans le traitement thermique par induction de toutes les pièces mécaniques, la trempe, la forge et le brasage. ITH respecte l'environnement en travaillant en circuit fermé, ce qui lui permet de traiter la ou les zone(s) fonctionnelle(s), de limiter les déformations et de réduire considérablement les délais de réalisation.

[www.ith-concept.eu](http://www.ith-concept.eu)

## POURQUOI ? PARCE QU'ELLE PERMET D'AFFICHER RAPIDEMENT LA MISE EN PLACE D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ OU PARCE QU'ELLE COÛTE MOINS CHÈRE ?

Il est évident que ces deux facteurs entrent en jeu. Mais ce ne sont pas les principaux avantages d'AFAQ 9001

par Étapes pour une petite structure. La vraie force de cette démarche c'est de pouvoir aller vite sans passer dès le début par la rédaction des procédures. On change l'ordre de l'approche qualité. Je m'ex-

plique : dans un premier temps, c'est l'étape 1, nous nous sommes attachés au métier d'ITH en lui conférant une approche qualité ; sans parler d'audit ni même de gestion de non-conformité. L'objectif était de cerner par la qualité l'évolution que souhaitait donner Éric David à son métier. La deuxième étape, celle que nous venons de franchir, nous permet déjà de formaliser davantage les moyens matériels, les moyens de contrôle ou encore les RH mais sans faire encore de management de la qualité, comme par exemple la revue de direction. À ce niveau-là, ITH est déjà très avancée au regard des exigences de son client, qui souhaitait que les choses aillent vite. Et c'est vrai qu'en pouvant afficher son implication dans la démarche ISO 9001, elle le rassure et lui garantit à court terme une certification complète.

## AU-DELÀ DE CETTE INVERSION DANS L'APPROCHE DE LA CERTIFICATION ET DU TEMPS GAGNÉ, QUELS SONT LES AUTRES AVANTAGES DE LA SOLUTION AFAQ 9001 PAR ÉTAPES ?

Les deux avantages que vous citez ne sont déjà pas négligeables.

Cependant, il faut bien noter que cette solution intéresse avant tout les petites et moyennes entreprises. Les plus importantes ont généralement une équipe dédiée à la qualité qui a les connaissances et le savoir-faire pour s'engager dans une démarche ISO 9001 selon le process classique de cette certification. Avec la version par étapes d'AFNOR Certification

« Avec la version par étapes d'AFNOR Certification vous assurez au dirigeant, dont ce n'est pas le métier, de s'appropriier les concepts et l'idée industrielle de la qualité. »

vous assurez au dirigeant, dont ce n'est pas le métier, de s'approprier les concepts et l'idée industrielle de la qualité. C'est le plus important. Les documents qui viennent constater et formaliser l'ensemble d'une démarche qualité ont bien évidemment toute leur place, mais avec Éric David nous avons attendu 8 mois avant d'en parler. C'est le caractère progressif de cette démarche qui valide sa raison d'être.

## QUAND ITH FRANCHIRA-T-ELLE LA DERNIÈRE ÉTAPE ET QUELLE EST-ELLE ?

En janvier 2014. D'ici là nous aurons enfin abordé le fond de l'approche et de la démarche qualité. Nous aurons mis en ordre toute la documentation exigée et comment la présenter. Nous constaterons alors le bien fondé de notre plan d'améliorations générales et le bon recensement des outils que nous avons mis en place en termes de qualité : la liste des documents mais aussi le manuel de la qualité et la cartographie des processus. Nous aurons aussi réorganisé l'entreprise en désignant le responsable qualité, qui sera Éric David lui-même, mais avec l'appui de son secrétariat afin de donner une forme viable et efficace pour une véritable démarche qualité sur le long terme.

## AFAQ 9001 par Étapes en une phrase :

La certification AFAQ 9001 par étapes s'affranchit des contraintes connues de l'ISO 9001 et permet à toute organisation de s'engager dans une démarche qualité simple et accessible

**afnor**  
CERTIFICATION

## En savoir +

[www.afnor.org/certification](http://www.afnor.org/certification)



Scannez ce QR code avec votre smartphone